

## **Pressemitteilung**

### **Sicherer Zahlungsverkehr / Schnelle Hilfe für den Mittelstand**

Die Sparkasse Hochfranken steht auch in Zeiten der Corona-Krise für eine stabile Bargeldversorgung und Zahlungsverkehrsinfrastruktur. Alle wichtigen Finanztransaktionen können weiterhin wie immer abgewickelt werden. Mit verschiedenen organisatorischen Maßnahmen stellt die Sparkasse den Betrieb und die Sicherheit der Kunden und Mitarbeiter sicher.

Da die Bargeldversorgung gesichert ist und der Zugang zu den Schließfächern gewährleistet bleibt, besteht für unsere Kunden kein Anlass, größere Summen Bargeld zuhause zu horten. Zur Bezahlung von Einkäufen empfehlen wir aktuell Kartenzahlungen bzw. das kontaktlose Bezahlen mit der SparkassenCard, mit einer Kreditkarte oder mit dem Smartphone. Kontaktlose Kartenzahlungen sind bis 25 Euro ohne PIN-Eingabe am Terminal möglich, mobile Zahlungen mit Hilfe des Fingerabdrucks bzw. der Face-ID am eigenen Smartphone – und damit unter besonders hygienischen Bedingungen – machbar.

Die Sparkasse Hochfranken arbeitet derzeit im Hochbetrieb daran, sich auf die schnelle und reibungslose Weitergabe der Mittel aus dem Förderprogramm für Liquiditäts- und Kredithilfen für Gewerbe- und Firmenkunden vorzubereiten. Die Stabilisierung unserer Wirtschaft und die Unterstützung unserer mittelständischen Kunden stehen jetzt für uns an erster Stelle.

Unseren Geschäfts- und Firmenkunden, Selbstständigen und Freiberuflern, die aktuell vor existenziellen Herausforderungen stehen, wollen wir in dieser schwierigen Situation mit Rat und Tat zur Seite stehen. Die Bundesregierung hat verschiedene umfangreiche Hilfsprogramme angekündigt, die wir unseren Kunden erläutern werden, und die mit Hilfe unseres Hauses schnell und wirksam bei den Betroffenen ankommen sollen.

In Zeiten, in denen wir alle die persönlichen Kontakte reduzieren müssen, gewinnt das Online-Banking an Bedeutung. Viele Bankgeschäfte und Beratungen können außerdem auch telefonisch durchgeführt werden.

Sparkasse Hochfranken, Schillerstraße 3, 95100 Selb  
Sandra Langer, Pressesprecherin  
Telefon: 09281 817-1306  
E-Mail: [sandra.langer@sparkasse-hochfranken.de](mailto:sandra.langer@sparkasse-hochfranken.de)

Selbstverständlich stehen unsere Kundenberater vor allem auch jenen Kunden gerne zur Verfügung, die wegen der turbulenten Märkte in Sorge sind und Fragen zu ihren Wertpapierdepots haben. Zur persönlichen Beratung vor Ort bitten wir, wo möglich, um vorherige telefonische Terminvereinbarung. Das gilt auch für Firmen- und Gewerbekunden, die sich über mögliche Fördermittel informieren wollen. Die nötigen Distanz- und Hygienemaßnahmen werden bei Terminen in den Geschäftsstellen selbstverständlich beachtet.